

IHRE ANMELDUNGEN:

Anmeldemöglichkeiten unter:

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE

4021 Linz, Wiener Str. 150
T 05-7000-7053
E unternehmerakademie@wifi-ooe.at
W <http://www.ooe.wifi.at/uak>

oder Sie faxen Ihre ausgefüllte Anmeldung an:

F 05-7000-3559

ANMELDUNG FÜR:

Kurstitel/Veranstaltungstitel: _____

Termin: _____

Firma: _____

Teilnehmer: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Mobil: _____ E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

STORNOBEDINGUNGEN:

Bei Lehrgängen, also Seminaren mit mehr als zwei Modulen, werden alle Module gemeinsam gebucht. Sollten Sie unerwarteterweise an diesem Programm nicht teilnehmen können, haben Sie bitte Verständnis, dass wir Ihre Stornierung nur rechtzeitig vor Beginn des ersten Moduls anerkennen können.

Bis 28 Tage vor Beginn des ersten Moduls kann kostenlos storniert werden. Bis 14 Tage vor Beginn des ersten Moduls müssen wir Ihnen 50% der Gesamtkosten (Teilnahmegebühr und eventuelle Förderung) verrechnen. Im Falle einer noch später bei uns einlangenden Stornierung müssen wir Ihnen aus organisatorischen Gründen den vollen Betrag (Teilnahmegebühr und eventuelle Förderung) in Rechnung stellen. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist gerne möglich.

Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Linz/Donau. Im Übrigen gelten die Geschäftsbedingungen der WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE (unter <http://www.ooe.wifi.at/uak>), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung stellen.



SOZIALKOMPETENZEN
steigern



Konfliktmanagement in der
Wirtschaft



Niederbayern



INTERREG - gemeinsam grenzenlos gestalten

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) kofinanziert.

Konfliktmanagement in der Wirtschaft

Konflikte in und zwischen Unternehmen gehören zum Alltag des Wirtschaftslebens. In ihnen steckt einerseits ein erhebliches Potential für Kreativität und Innovation, andererseits vernichten Konflikte Werte und im Extremfall zerstören sie Existenzen. Ziel ist daher, die eigenen Konfliktmuster zu erfahren und Methoden der Konfliktbearbeitung kennen zu lernen und an einem aktuellen Konfliktfall anzuwenden.

NUTZEN FÜR DIE TEILNEHMER

Konfliktmanagement unterstützt Sie als Unternehmer dabei Ihre individuelle Präferenz des Konfliktverhaltens zu erkennen und im Sinne einer positiven Konfliktbewältigung zu verändern.

In dem sie die Nachteile ihres eigenen Konfliktverhaltens einsehen, können sie andere Lösungen, die für sie besser sind in Betracht ziehen, ohne dabei ihr Gesicht zu verlieren.

Ihr **Zusatznutzen**: Lehrgangsbegleitendes **Einzelcoaching** zwischen den Modulen

DIE TRAINER:



Mag. Silvia Dirnberger-Puchner MAS

- 2000 – dato Organisationsentwicklerin
- 2000 – dato Geschäftsführende Gesellschafterin des alphaTeam Instituts für systemische Beratung
- 1996 – dato Coach: Führungskräftecoaching in diversen Institutionen und Unternehmen, Einzelcoaching in Politik, Sozial- und Wirtschaftsbereichen
- 1996 – dato Supervisorin: Supervisorin und Krisenmanagerin in sämtlichen KH- Oberösterreichs sowie Rettung, Feuerwehr
- 1997 – dato Psychotherapeutin in eigener Praxis: Einzel- und Paartherapie, Gruppentherapie, Coaching



DSA Rupert Wackerle

- 1993 – Abschluss der Ausbildung zum Diplomierten Sozialarbeiter
- 1993 – 1998: Betreuer in der Notschlafstelle für Jugendliche und junge Erwachsene (Wien)
- 1998 – 2000: Ausbildung zum Dipl. Mediator (ARGE-Sozialpädagogik, Wien)
- 1999 – dato Konfliktregler beim Außergerichtlichen Tatausgleich – Wien
- 2000 – dato Lehrtätigkeit in D, A, und CH im Rahmen von Mediationslehrgängen, Mediationen in verschiedenen Arbeitsfeldern
- 2004 – dato eingetragener Mediator (BMfJ)

Alle Projektinformationen finden Sie unter <http://www.interreg-erfolgsmotor2020.eu>

DIE INHALTE DES PROGRAMMS (Kurs Nr. 5753b)

MODUL A: Die Individuelle Konfliktgeschichte Termin: 10.-12. November 2010	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Konfliktmuster analysieren lernen ▪ Was ist ein Konflikt aus systemischer Sicht? ▪ Umgang mit den eigenen Grenzen reflektieren
MODUL B: Gesprächsführung in der Konfliktbearbeitung Termin: 19.-21. Jänner 2011	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zirkuläres Fragen ▪ Manipulationstechniken ▪ Looping
MODUL C: Methoden der Konfliktbearbeitung Termin: 16.-18. März 2011	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konfliktdiagnose - Konfliktwürfel ▪ Eskalation / Deeskalation ▪ Umgang und Sinn der Emotionen im Konflikt
MODUL D: Konstruktiver Umgang mit Differenzen nach dem Harvard Konzept Termin: 04.-06. Mai 2011	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Die 6 Stufen der Konfliktbewältigung ▪ Konzept nach Harvard ▪ Fallbeispiele
MODUL E: Kulturdifferenzen – Interkulturelle Konflikte Termin: 08.-10. Juni 2011	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beobachten / Interpretieren / Bewerten ▪ Planspiel ▪ Empathie als Haltung, die Gefahrensituationen entschärft
ABSCHLUSS: Termin: 30. Juni 2011 ab 13:00 Uhr	Inhalt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Präsentation der erarbeiteten Inhalte und Verleihung der Diplome

Ort: Seminarhotels in Oberösterreich & in Niederbayern
Halten Sie sich die Abende frei, planen Sie Ihre Übernachtung ein.

KOSTEN DES PROGRAMMS

Der Paketpreis beträgt pro Teilnehmer (5 Module, inkl. Abschluss und 2 Stunden Coaching)

€ 3.975,00
(Preis exkl. MWSt., inkl. Arbeitsunterlagen, exkl. Unterkunft und Verpflegung)

Durch eine Förderung von EU, Land OÖ & WIFI OÖ betragen die Kosten für OÖ KMU

€ 1.192,50
(Preis exkl. MWSt., inkl. Arbeitsunterlagen, exkl. Unterkunft und Verpflegung)

Es gelten die jeweils aktuellen Förderbedingungen im Rahmen von INTERREG IV Bayern – Österreich 2007-2013.